

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МДОУ «Детский сад № 131»
Краснощекова Л. М.
(подпись)
24.12.2019г.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 131»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на стендах ДОУ – 100%					
Информация на сайте, странице ВК – 97%	Регулярно выставлять актуальную информацию	2020	Анкудинова А. И. – педагог-психолог		
Наличие дистанционных способов общения – 90%	Вовлечь законных представителей в информационное пространство за счет интернет ресурса (сайт ДОУ, группа ВК, групповые сообщества)	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель		
Удовлетворенность родителей информацией на стендах – 87%	Регулярно выставлять актуальную информацию о работе ДОУ	2020 ежемесячно	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель		

Удовлетворенность родителей информацией на сайте – 86,1%	Анкетирование родителей для выявления актуальных вопросов для обсуждения на сайте Регулярно обновлять и актуализировать информацию о деятельности организации на сайтах	2020	Байгушева И. В. – старший воспитатель Анкудинова А. И. – педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий – 100%					
Удовлетворенность родителей комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 97,2%	Продолжать повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническая база ДОУ, психологический комфорт)	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия для инвалидов – 0	Создание специальных условий доступности для детей-инвалидов территории и помещений (пандусы, подъезды)	2020 - 2021	Краснощекова Л. М. – заведующий, зам.зав. по АХР Бажанова Т.А.		
Доступность образовательных услуг для инвалидов – 20%	Обеспечение специалистами по работе с детьми – инвалидами, специальными пособия, оборудованием, дидактическим материалом и т.д. по виду инвалидности	2020 - 2021	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель		
Удовлетворенность родителей по условиям для инвалидов – 83.9%	Продолжать повышать доступность образовательной деятельности для детей-инвалидов	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность родителей первой	Совершенствовать коммуникативные навыки общения с	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий		

встречей с администрацией – 98.1%	родителями				
Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательные услуги – 95.4%	Соблюдение профессиональной педагогической этики. Семинар – практикум «Методики активного слушания и конструктивного взаимодействия»	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель Анкудинова А. И. – педагог-психолог		
Удовлетворенность общению по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт) – 87%	Тренинг с коллективом ДОУ: «Дистанционное общение»	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель Анкудинова А. И. – педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, рекомендовавших их ДОУ друзьям и родственникам – 95.4%	Повышать имидж учреждения через: участие в мероприятиях, выступления детей за пределами ДОУ, повышение компетенции коллектива, реклама образовательных услуг, развитие РППС	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель		
Удовлетворенность графиком работы – 96.3%	Довести до сведения родителей график работы учреждения, заведующего, специалистов ДОУ через информационные стенды и сайты	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель		
Удовлетворенность образовательными услугами в целом – 98.1%	Повысить уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель		