

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МДОУ «Детский сад № 131»
Краснощекова Л. М.
(подпись)
20.01.2020г.
(дата)



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 131»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на стендах ДОУ – 100%	-	-	-	-	-
Информация на сайте, странице ВК – 97%	Регулярно выставлять актуальную информацию	2020	Анкудинова А. И. – педагог-психолог	Регулярно выставляется актуальная информация на сайте ДОУ и странице ВК	
Наличие дистанционных способов общения – 90%	Вовлечь законных представителей в информационное пространство за счет интернет ресурса (сайт ДОУ, группа ВК, групповые сообщества)	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель	Дистанционное общение организовано за счет интернет ресурса (сайт ДОУ, группа ВК, групповые сообщества)	
Удовлетворенность родителей информацией на стендах – 87%	Регулярно выставлять актуальную информацию о работе ДОУ	2020 ежемесячно	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. –	Регулярно выставляется информация о работе ДОУ на стендах детского сада	

			старший воспитатель		
Удовлетворенность родителей информацией на сайте – 86,1%	Анкетирование родителей для выявления актуальных вопросов для обсуждения на сайте Регулярно обновлять и актуализировать информацию о деятельности организации на сайтах	2020	Байгушева И. В. – старший воспитатель Анкудинова А. И. – педагог-психолог	Выявлены актуальные вопросы для обсуждения на сайте учреждения, планируется разместить интересующую информацию на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий – 100%	-	-	-	-	-
Удовлетворенность родителей комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 97,2%	Продолжать повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническая база ДОУ, психологический комфорт)	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель	Усовершенствована материально-техническая база: приобретено уличное оборудование, игрушки, методическая литература, хозяйственные принадлежности.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия для инвалидов – 0	Создание специальных условий доступности для детей-инвалидов территории и помещений (пандусы, подъезды)	2020 - 2021	Краснощекова Л. М. – заведующий, зам. зав. по АХР Бажанова Т. А.	Разработан план мероприятий по созданию специальных условий доступности для детей-инвалидов.	
Доступность образовательных услуг для инвалидов – 20%	Обеспечение специалистами по работе с детьми – инвалидами, специальными пособия, оборудованием,	2020 - 2021	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель	Рассматривается вопрос по обеспечению специалистами по работе с детьми-инвалидами по необходимости.	

	дидактическим материалом и т.д. по виду инвалидности				
Удовлетворенность родителей по условиям для инвалидов – 83.9%	Продолжать повышать доступность образовательной деятельности для детей-инвалидов	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель	Разработан план повышения доступности образовательной деятельности для детей-инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией – 98.1%	Совершенствовать коммуникативные навыки общения с родителями	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий	Доброжелательное общение с родителями	
Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательные услуги – 95.4%	Соблюдение профессиональной педагогической этики. Семинар – практикум «Методики активного слушания и конструктивного взаимодействия»	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель Анкудинова А. И. – педагог-психолог	Семинар – практикум «Методики активного слушания и конструктивного взаимодействия» - март 2020 г.	
Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт) – 87%	Тренинг с коллективом ДОУ: «Дистанционное общение»	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель Анкудинова А. И. – педагог-психолог	Тренинг с коллективом ДОУ: «Дистанционное общение» - на педсовете, январь 2020г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, рекомендовавших их ДОУ друзьям и родственникам – 95.4%	Повышать имидж учреждения через: участие в мероприятиях, выступлениях детей за пределами ДОУ, повышение компетенции	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель	ДОУ регулярно участвует в мероприятиях всех уровней для детей и педагогов (выставки, конкурсы, соревнования и т.д.).	

	коллектива, реклама образовательных услуг, развитие РППС				
Удовлетворенность графиком работы – 96.3%	Довести до сведения родителей график работы учреждения, заведующего, специалистов ДОУ через информационные стенды и сайты	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель	График работы скорректирован и доведен до сведения родителей через информационные стенды и сайт ДОУ.	
Удовлетворенность образовательными услугами в целом – 98.1%	Повысить уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующим и удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.	2020	Краснощекова Л. М. - заведующий Байгушева И. В. – старший воспитатель	Удовлетворенность образовательными услугами в целом – 98.1%	